

# Table des matières

<b>Préface</b> .....	5
<b>Introduction</b> .....	9
Chapitre 1. <b>Questionner : un acte essentiel de communication</b> .....	15
1. Un « archi-acte » de langage. ....	16
2. Le questionnement donne sa structure et son relief à l'entretien .....	23
3. Vers une typologie des questions .....	43
Chapitre 2. <b>L'art d'interroger</b> .....	49
1. Savoir s'informer .....	52
2. Apporter de la valeur ajoutée au dialogue .....	85
Chapitre 3. <b>Les effets d'influence du questionnement</b> .....	99
1. Quand les questions fournissent les réponses .....	100
2. La valeur argumentative du questionnement .....	114
3. Les effets manipulateurs des questions tactiques .....	119
Chapitre 4. <b>Questionner, un état d'esprit</b> .....	141
1. Poser et se poser des questions pour progresser .....	143
2. Le questionnement, une étape clé de l'autonomie .....	163
<b>Conclusion</b> .....	175
<b>Bibliographie</b> .....	181