

INHALT

EINLEITUNG

2

Grundpfeiler	4
Das Vorgehensmodell	10
Anpassen der Workshops	13
Das Fallbeispiel	14
Literatur	18

WORKSHOP: SCOPING

20

Überblick	21
Proto-Problem Statement Map	22
Proto-Personas	37
Proto-Journey	42
Annahmen-Map	45
Zusammenfassung Scoping	48
Literatur	49

WORKSHOP: RESEARCH

50

Überblick	51
Bestimmung von Forschungsfragen	52
Auswahl der Erhebungsmethode	63
Stichprobe wählen	68
Frageleitfaden	72
Allgemeine Checkliste für Fragen	76
Checkliste: Fragetechniken	80
Durchführung der Nutzerforschung	82
Checkliste: Equipment zur Beobachtung	83
Zusammenfassung Research	84
Literatur	85

WORKSHOP: SYNTHESE

86

Überblick	87
Personas	88
Persona Marie Beraterin	99
Validierte User Journey	101
Insight Statements	105
Opportunity Areas	107
Problem Reframing	109
Ergänzende Hinweise	113
Zusammenfassung Synthese	114
Literatur	115

WORKSHOP: IDEATION

116

Überblick	117
How-might-we-Fragen	120
6-3-5	122
Outside the Box Thinking	125
Design Studio	126
Ideenkatalog	130
Morphologischer Kasten	132
Ergänzende Hinweise	134
Zusammenfassung Ideation	136
Literatur	137

WORKSHOP: KONZEPT

138

Überblick	139
Szenario	140
User Story Map	145
Sketchen von Wireflows	147
Vervollständigen der User Story Map	152
Exkurs: Definieren eines Frameworks	154
Definieren von Keyscreens	155
Zusammenfassung Konzept	158
Literatur	159

WORKSHOP: PROTOTYPING 160

Überblick	161
Validierungsplanung	164
Vorbereiten des Konzept-Walkthroughs	185
Umsetzung des Prototyps	189
Zusammenfassung Prototyping	192
Literatur	193

WORKSHOP: VALIDIERUNG

194

Überblick Validierung	195
Vorbereiten des Walkthroughs	199
Checkliste: Vorbereitung	200
Durchführung des Walkthroughs	201
Checkliste: Einführung	203
Checkliste: Moderation	205
Auswertung des Walkthroughs	206
Validierungs-Workshop	208
Ergänzende Hinweise	215
Zusammenfassung Validierung	215
Literatur	216

WORKSHOP: ROADMAP

218

Überblick	219
Priorisierungsmatrix	223
Roadmap	238
Metrikenboard	242
Zusammenfassung Roadmap	244
Literatur	245

AUSBLICK: DELIVERY

246

Sprint Planning Workshop	255
Weitere Planung	260

Literaturverzeichnis	262
Index	266