

Table des matières

Préface	31
Introduction	33
Biographie	35
Remerciements	37
PARTIE 1	
Responsabilité civile	39
CHAPITRE 1	
Assurances obligatoires	41
1 – Les risques relatifs aux moyens de transport	43
2 – Les risques relatifs à certaines professions	43
3 – Les risques relatifs à certains sports	43
4 – Les risques susceptibles d’être dangereux pour l’homme et l’environnement	44
5 – Divers	45
5.1 La législation relative aux chiens.....	45
5.2 Loi cadre relative aux services	45
5.3 Service volontaire des jeunes.....	46
5.4 Jeunes au pair	47
CHAPITRE 2	
Notions de responsabilité	49
Préambule	50

- 1 – Définition** 50
- 2 – Les auteurs responsables** 50
- 3 – La responsabilité pénale et la responsabilité civile**..... 51
 - 3.1 La responsabilité pénale..... 51
 - 3.2 La Responsabilité civile 52

CHAPITRE 3

- La responsabilité contractuelle** 53
 - 1 – Définition** 54
 - 2 – Les différentes natures de l’inexécution** 54
 - 3 – La preuve de l’inexécution**..... 56
 - 3.1 L’obligation de résultat 56
 - 3.2 L’obligation de moyen 56
 - 4 – La faute contractuelle**..... 57
 - 4.1 En obligation de résultat..... 57
 - 4.2 En obligation de moyen..... 57
 - 5 – Les dommages et intérêts**..... 57
 - 6 – Exemple de responsabilité contractuelle et extracontractuelle**..... 58

CHAPITRE 4

- La responsabilité extracontractuelle**..... 59
 - 1 – Remarque préliminaire**..... 60
 - 2 – Les délits et les quasi-délits**..... 60
 - 3 – La faute et le fait personnel**..... 61
 - 3.1 La responsabilité du fait personnel 61
 - 3.2 Les conditions d’engagement de la responsabilité 61
 - 3.2.1 *Le dommage*..... 61
 - 3.2.2 *La faute*..... 63
 - 3.2.3 *Le lien de causalité entre dommage et faute*..... 63

3.3 L'imputabilité.....	64
3.4 La preuve de la faute.....	64
4 – La présomption de faute.....	64
4.1 La responsabilité du fait d'autrui.....	65
4.2 La responsabilité du fait des choses.....	66
4.3 La responsabilité du fait des animaux.....	68
4.4 La responsabilité du fait des bâtiments.....	69
5 – La responsabilité sans faute.....	69
5.1 Le trouble de voisinage.....	69
5.2 La responsabilité de l'État et des collectivités publiques.....	70
6 – Vérifiez vos connaissances.....	71

CHAPITRE 5

L'assurance Responsabilité civile.....	73
1 – Remarque préliminaire.....	74
2 – Les responsabilités pouvant être couvertes.....	74
3 – L'objet du contrat.....	74
4 – La notion d'assuré et de tiers.....	75
4.1 L'assuré.....	75
4.2 Le tiers.....	75
5 – L'étendue de l'assurance.....	76
5.1 Les dommages garantis.....	76
5.2 Les événements garantis.....	77
5.2.1 <i>L'intoxication alimentaire</i>	77
5.2.2 <i>L'incendie et les dégâts des eaux</i>	77
5.2.3 <i>Les objets confiés</i>	78
6 – Les montants garantis, limites de garanties et plafonds de garanties.....	79
7 – L'indexation.....	80

8 – La garantie dans le temps	80
9 – L'étendue territoriale	84
10 – Les exclusions	84
10.1 D'une manière générale.....	84
10.2 De manière spécifique.....	85
11 – Le règlement du sinistre	85
11.1 La reconnaissance de la matérialité des faits.....	85
11.2 L'action directe de la victime.....	86
11.3 Si une responsabilité est mise en cause.....	86
11.4 La transmission des pièces.....	87
11.5 Le défaut de comparaître	87
11.6 Le montant du sinistre.....	87
11.7 La libre disposition de l'indemnité	87
11.8 La quittance pour solde de compte.....	88
11.9 L'indemnisation par l'assuré	88
11.10 Le droit propre de la personne lésée	88
11.11 L'opposabilité des exceptions, nullités et déchéances	89
11.12 Le recours contre le preneur d'assurance.....	89
11.13 Intervention dans la procédure.....	90
 CHAPITRE 6	
Formes d'assurances de responsabilité civile	91
1 – Les assurances de responsabilité civile du particulier	92
1.1 L'assurance responsabilité civile vie privée	92
1.1.1 <i>La base légale</i>	92
1.1.2 <i>Les personnes assurées</i>	92
1.1.3 <i>La garantie normale</i>	92
1.1.4 <i>Les garanties accessoires</i>	94
1.1.5 <i>Les exclusions spécifiques</i>	94
1.1.6 <i>La tarification</i>	95

1.2 L'assurance responsabilité civile propriétaire d'immeuble.....	95
1.2.1 <i>La base légale</i>	95
1.2.2 <i>Les personnes assurées</i>	95
1.2.3 <i>La garantie normale</i>	96
1.2.4 <i>Les garanties accessoires</i>	96
1.2.5 <i>Les exclusions spécifiques</i>	97
1.2.6 <i>La tarification</i>	97
1.3 L'assurance responsabilités civiles obligatoires relatives à certains sports.....	97
1.3.1 <i>La base légale</i>	97
1.3.2 <i>Les personnes assurées et les garanties normales</i>	97
1.3.3 <i>Les garanties accessoires</i>	99
1.3.4 <i>Les exclusions spécifiques</i>	99
1.3.5 <i>L'autorisation légale</i>	99
1.3.6 <i>L'étendue territoriale</i>	100
1.3.7 <i>La tarification</i>	100
2 – L'assurance responsabilité civile des entreprises et des prestataires de services	100
2.1 Les personnes assurées et les garanties normales	101
2.2 Les garanties accessoires.....	102
2.3 Les exclusions spécifiques.....	102
2.4 La tarification	102
2.5 Précisions pour certains secteurs professionnels.....	103
2.5.1 <i>Les professions médicales et paramédicales</i>	103
2.5.2 <i>Le secteur HORESCA</i>	103
2.5.3 <i>Les agriculteurs et viticulteurs</i>	106
2.5.4 <i>Les conseils juridiques</i>	106
2.5.5 <i>Les architectes et ingénieurs conseils</i>	106
2.5.6 <i>Les exclusions spécifiques</i>	107
3 – L'assurance responsabilité civile après livraison/travaux	107
3.1 Les bases juridiques.....	107

3.2 Les notions de livraison et de travaux.....	107
3.2.1 <i>La livraison</i>	107
3.2.2 <i>L'après-travaux</i>	108
3.3 La directive européenne Responsabilité civile produits du 25 juillet 1985.....	108
3.4 L'objet et l'étendue de la garantie.....	109
3.5 Exclusions générales.....	109
4 – La responsabilité de l'État et des collectivités publiques	110
PARTIE 2	
Automobile	111
CHAPITRE 7	
La Responsabilité civile auto	113
1 – Remarque préliminaire	114
1.1 Les Conditions Générales d'assurance Responsabilité civile auto.....	114
1.2 L'assurance Responsabilité civile auto est une assurance obligatoire.....	114
1.2.1 <i>Les lieux où l'assurance est obligatoire</i>	114
1.2.2 <i>Les véhicules exempts de l'assurance obligatoire</i>	115
1.2.3 <i>Celui qui doit contracter l'assurance</i>	116
1.2.4 <i>La communication préalable des Conditions Générales et Spéciales au Commissariat aux assurances</i>	116
1.3 Les directives européennes en matière d'assurance automobile.....	117
1.3.1 <i>Directive I</i>	117
1.3.2 <i>Directive II</i>	117
1.3.3 <i>Directive III</i>	117
1.3.4 <i>Directive IV</i>	118
1.3.5 <i>Directive V</i>	118
1.3.6 <i>Directive dite VI</i>	120

2 – Les bases de l’assurance	120
3 – L’étendue territoriale	120
4 – Définitions	121
4.1 Assurance frontière.....	121
4.2 Assuré.....	121
4.3 Le certificat d’assurance RC Auto.....	122
4.4 Entreprise d’assurances autorisée.....	124
4.5 Entreprise d’assurances établie.....	124
4.6 Personne lésée.....	124
4.7 Preneur d’assurance.....	124
4.8 Sinistre.....	124
4.9 Véhicule.....	124
4.10 Victime faible.....	125
5 – Objet et étendue de l’assurance	126
5.1 Covoiturage.....	127
6 – Les sommes assurées	128
6.1 La limite facultative de garantie.....	128
6.2 Plusieurs personnes lésées.....	129
7 – Les recours	130
7.1 L’inopposabilité et la hauteur d’un recours.....	131
7.2 Le recours en cas de transport en surnombre.....	132
7.2.1 <i>Le nombre de places assurées</i>	132
7.2.2 <i>La notion de transport en surnombre</i>	132
7.2.3 <i>Les conséquences du transport en surnombre</i>	132
7.3 Le recours pour transport de personnes sur des places non inscrites.....	133
7.3.1 <i>La notion de transport sur des places non inscrites</i>	133
7.3.2 <i>Les conséquences du transport sur des places non inscrites</i>	133
7.4 Le recours en cas de cessation de garantie.....	133
7.5 Recours en cas de transfert de véhicule.....	134

7.6 Recours en cas d'abus d'alcool ou de consommation de stupéfiants	134
7.7 Recours en cas de sinistre intentionnel	135
8 – Les dommages causés à l'étranger	135
8.1 La législation applicable en cas de sinistre à l'étranger	135
8.2 Si la législation étrangère prévoit des garanties plus étendues	135
8.3 Le Bureau Luxembourgeois	136
9 – Le secours bénévole	136
9.1 Notion	136
9.2 La limite d'intervention	136
9.3 Lorsqu'il y a plusieurs véhicules qui sont impliqués dans l'accident	136
9.4 La subsidiarité du montant payé pour secours bénévole	137
9.5 Ceux qui ne peuvent bénéficier du remboursement de frais exposés pour secours bénévole	137
10 – Les franchises	137
10.1 La franchise permis récent	137
10.2 La non-opposabilité des franchises	138
10.3 Les montants que le preneur doit rembourser à l'entreprise d'assurances	138
10.4 Le délai pour le remboursement des franchises	138
11 – Les exclusions	138
11.1 Les personnes exclues	139
11.2 La transmutation d'atomes	139
11.3 La réquisition civile et militaire	139
11.4 Les exclusions facultatives sans limitation de recours de la part de l'entreprise d'assurances et opposables à la victime	140
11.5 Les exclusions facultatives avec recours de la part de l'entreprise d'assurances	142
11.6 Tableau récapitulatif des cas de recours et de leurs étendues	144

12 – La déclaration et le règlement du sinistre	145
12.1 L'attitude de l'entreprise d'assurances ou du représentant chargé du règlement des sinistres, une fois le sinistre déclaré.....	146
12.2 La sanction en cas de non-respect du délai pour présenter une offre d'indemnisation.....	147
12.3 Le recours au Fonds de garantie automobile.....	147
12.4 Champs d'application du certificat d'assurance RC Auto.....	148
12.5 Champs d'application de la IV ^e directive.....	148
12.6 Résumé graphique du processus de la IV ^e directive.....	149
12.7 Résumé graphique du suivi d'un dossier sinistre.....	152
12.7.1 <i>Sinistre au Luxembourg sans couverture dégâts matériels</i>	153
12.7.2 <i>Sinistre au Luxembourg avec couverture dégâts matériels</i>	154
12.7.3 <i>Sinistre à l'étranger sans couverture dégâts matériels</i>	155
12.7.4 <i>Sinistre à l'étranger avec couverture dégâts matériels</i>	156
12.8 Préjudice de l'entreprise d'assurances pour défaut de déclaration de sinistre.....	157
12.9 Non-engagement de l'entreprise d'assurances.....	157
12.10 Citation du preneur d'assurance en justice.....	157
12.11 L'obligation de l'entreprise d'assurances d'informer le preneur d'assurance sur l'évolution du dossier sinistre.....	158
12.12 La prise en charge des amendes et des frais de poursuite.....	158
12.13 La prise en charge des frais et honoraires d'avocat.....	158
13 – La subrogation	158
14 – Dispositions diverses	160
14.1 La suspension.....	160
14.2 La suspension de plein droit.....	160
14.3 La suspension facultative.....	160

14.4	La remise de l'attestation d'assurance.....	160
14.5	La remise en vigueur d'un contrat suspendu.....	160
14.6	La résiliation du contrat.....	161
14.7	Les autres cas de résiliation.....	161
14.8	La personnalisation de la prime (échelle Bonus/Malus).....	161
14.8.1	<i>L'échelle bonus/malus et la notion de sinistre</i>	164
14.8.2	<i>Les sinistres non pris en considération pour l'échelle bonus/malus</i>	164
14.8.3	<i>La période d'observation</i>	164
14.8.4	<i>L'influence sur l'échelle bonus/malus d'un changement de véhicule ou d'entreprise d'assurances</i>	167
14.8.5	<i>L'influence sur l'échelle bonus/malus du changement du preneur d'assurance</i>	167
14.8.6	<i>Le transfert de bonus</i>	167
14.8.7	<i>Reprise d'un bonus provenant de l'étranger</i>	168
14.9	L'adresse qui est considérée comme domicile de preneur d'assurance.....	169
14.10	Les notifications à faire à l'entreprise d'assurances.....	169
14.11	Les contestations nées à l'occasion de l'assurance.....	169
14.12	Les documents à remettre par l'entreprise d'assurances lors de la fin du contrat.....	169
15	– Vérifiez vos connaissances	170

CHAPITRE 8

L'assurance défense et recours	173
---	------------

CHAPITRE 9

L'assurance dégâts matériels au véhicule	175
---	------------

1 – Définitions	176
------------------------------	------------

1.1	Le véhicule assuré.....	176
-----	-------------------------	-----

1.2	La valeur à neuf.....	176
-----	-----------------------	-----

1.3	La valeur de remplacement.....	176
-----	--------------------------------	-----

1.4	La valeur de récupération.....	177
-----	--------------------------------	-----

1.5	Le matériel audiovisuel ou de transmission.....	177
-----	---	-----

2 – Les formes d’assurances	178
2.1 Les garanties incendie, vol et bris de glaces.....	178
2.1.1 <i>L’étendue de la garantie incendie</i>	178
2.1.2 <i>L’étendue de la garantie vol</i>	178
2.1.3 <i>La problématique des vols de véhicules</i>	179
2.1.4 <i>Lexique de la délinquance acquisitive</i>	180
2.1.5 <i>L’étendue de la garantie bris de glaces</i>	181
2.1.6 <i>Les forces de la nature</i>	181
2.1.7 <i>Collision avec du gibier ou des animaux errants</i>	182
2.2 Les formules d’assurances dommages matériels et les modalités de souscription.....	184
2.2.1 <i>Dommages matériels au véhicule</i>	185
2.2.2 <i>Dommages matériels au véhicule/Tierce-collision-combinée</i>	185
2.2.3 <i>L’assurance temporaire dommage au véhicule</i>	187
2.2.4 <i>Les modalités de souscription d’une assurance Dommages matériels au véhicule</i>	188
2.2.5 <i>La bonification pour absence de sinistre</i>	188
2.3 L’assistance.....	189
2.3.1 <i>L’assistance au véhicule</i>	189
2.3.2 <i>L’assistance aux occupants du véhicule</i>	190
3 – Les franchises et la règle proportionnelle	191
3.1 Les franchises conventionnelles.....	191
3.2 Les franchises relatives à l’alcool.....	191
3.3 Le cumul des franchises.....	192
3.4 La règle proportionnelle.....	192
3.5 Tableau récapitulatif des franchises.....	193
4 – Le règlement du sinistre	193
4.1 L’indemnisation en valeur à neuf en cas de vol et de souscription d’une couverture dommage au véhicule.....	193
4.2 Les accidents de trajet.....	194
4.2.1 <i>Définition légale</i>	194
4.2.2 <i>L’indemnisation des dégâts causés au véhicule</i>	194
4.2.3 <i>Les dégâts matériels accessoires</i>	196

4.3 Véhicule de remplacement.....	197
5 – Vérifiez vos connaissances.....	197
CHAPITRE 10	
Le tarification en assurance automobile.....	199
1 – La tarification.....	200
2 – L’impôt dans l’intérêt des services de secours.....	201
3 – La renonciation à un intermédiaire en assurance responsabilité civile auto.....	201
CHAPITRE 11	
Le fonds de garantie automobile.....	203
1 – Membres.....	204
2 – Mission.....	204
3 – Indemnisation par la sécurité sociale ou l’employeur.....	208
4 – Indemnisation par une entreprise d’assurances responsabilité civile auto ou dommage.....	208
5 – Absence de recours et de subrogation.....	208
6 – Absence d’engagement du fonds.....	208
7 – Constitution de partie civile.....	209
8 – Limite d’intervention.....	209
9 – De certains délais.....	210
10 – Exclusions.....	210
10.1 Les dommages corporels et dégâts matériels subis par.....	210
10.2 Les dommages matériels.....	210
11 – Exemple d’intervention du fonds.....	211
12 – Coordonnées du fonds de garantie automobile.....	212
CHAPITRE 12	
Le bureau luxembourgeois.....	213
1 – Dénomination officielle.....	214

2 – Membres	214
3 – Missions	214
4 – Coordonnées du bureau luxembourgeois	216
CHAPITRE 13	
Le pool des risques aggravés	217
1 – Membres	218
2 – Mission	218
3 – La part de chaque membre du pool	218
CHAPITRE 14	
Le constat amiable	219
1 – Préambule	220
2 – Précisions sur certaines rubriques	220
2.1 Date de l'accident	221
2.2 Localisation	221
2.3 Blessés même légers	221
2.4 Dégâts matériels autres	222
2.5 Témoins	222
2.6 Preneur d'assurance	223
2.7 Véhicule	223
2.8 Société d'assurance	223
2.9 Conducteur	223
2.10 Point de choc	224
2.11 Dégâts apparents	224
2.12 Circonstances	224
2.13 Croquis de l'accident	224
2.14 Mes observations	225
2.15 Signature des conducteurs	225
3 – Conseils	225
3.1 Vous heurtez le véhicule devant vous et celui qui vous suit percute le vôtre	225

3.2 Est-ce que le constat à lui seul est suffisant ? 226

3.3 Que faire si la partie adverse ne comprend pas le français ? 226

3.4 La partie adverse vous propose de déposer votre copie chez l'entreprise d'assurances..... 226

CHAPITRE 15

Jurisprudence..... 229

1 – Contrat d'assurance - obligation de déclaration – omissions ou inexactitudes – sanctions 230

2 – Déchéance totale ou partielle du droit à la prestation d'assurance..... 231

3 – Intermédiaire d'assurances et obligation de conseil..... 232

4 – Jurisprudence automobile..... 233

4.1 Ceinture de sécurité..... 233

4.2 Délit de fuite..... 234

4.2.1 *Appréciation de l'état du conducteur*..... 234

4.2.2 *Infraction constatée*..... 234

4.2.3 *Éléments constitutifs du délit de fuite* 235

4.2.4 *Musique à volume sonore, perte de contact auditif*..... 235

4.2.5 *Véhicule laissé sur les lieux de l'accident* 235

4.2.6 *Absence de qualités physiques requises* 236

4.2.7 *Accident intentionnel* 236

4.2.8 *Auteur identifié d'un accident fuyant pour échapper aux constatations* 236

4.2.9 *Élément intentionnel, prévenu prétendant n'avoir pas réalisé l'accident en raison de son état d'ivresse*..... 237

4.3 Interdiction de conduire..... 237

4.4 Ivresse..... 238

4.4.1 *Conduite en état d'ivresse et consommation d'alcool entre les faits et le dépistage*..... 239

4.4.2 *Détermination a posteriori du taux d'alcoolémie par application d'un taux de dégressivité de l'alcool dans le sang*..... 239

4.4.3	<i>Influence de l'alcool, un seul indice, rapport d'expertise unilatéral</i>	239
4.4.4	<i>État de nécessité</i>	240
4.4.5	<i>Prise de sang, consommation après l'accident</i>	241
4.5	Moins value pour dépréciation du véhicule	241
4.6	Permis de conduire	242
4.6.1	<i>Défaut, période de stage, formation</i>	242
4.6.2	<i>Permis étranger, résidence habituelle</i>	242
4.6.3	<i>Retrait administratif, permis non valable</i>	242
4.6.4	<i>Retrait administratif, conduite sans permis valable</i>	242
4.6.5	<i>Conduite sans permis ni assurance valable</i>	242
4.6.6	<i>Absence manifeste de permis de conduire</i>	243
4.7	Priorité	243
4.7.1	<i>Débiteur, décharge priorité, excès de vitesse</i>	243
4.7.2	<i>Débiteur de priorité</i>	244
4.7.3	<i>Débiteur, force majeure</i>	244
4.8	Témoïn	245
4.8.1	<i>Épouse</i>	245
4.8.2	<i>Époux</i>	245
4.8.3	<i>Propre cause</i>	245
4.9	Vitesse	246
4.9.1	<i>Vitesse exagérée, faute grave de l'assuré, assurance</i>	246
4.9.2	<i>Obligation de prévoyance</i>	246
	5 – Incendie – responsabilité du locataire	247
	PARTIE 3	
	Incendie	249
	CHAPITRE 16	
	Assurance incendie	251

CHAPITRE 17

Les biens assurés en assurance incendie	253
1 – Le bâtiment	254
2 – Le contenu	255
2.1 Le mobilier	255
2.2 Les animaux.....	256
2.3 Les objets de valeurs	256
2.4 Les collections.....	256
2.5 Le matériel.....	256
2.6 Les marchandises	257
2.7 Les appareils de transmission et d'enregistrement du son et de l'image ainsi que les équipements sportifs.....	257
2.8 Particularité pour les véhicules à moteur	257
3 – La situation du risque	258
3.1 Villégiature	258
3.2 Les logements d'étudiant à l'étranger	259
3.3 Déménagement.....	259
4 – La clause d'exclusivité	261
5 – Grille de calcul pour le contenu	261
6 – Prévention – protection	263
6.1 Détecteur autonome de fumée.....	263
6.2 Ramonage régulier des cheminées et entretien des chaudières.....	264
6.3 Extincteurs et couvertures anti-feu	264
6.4 Agression contre les services de secours.....	264
6.5 Les barbecues et leurs conséquences éventuelles	265
6.6 La surcharges des prises d'électricité.....	265
6.7 Les frais de dépollution.....	266
7 – Vérifiez vos connaissances	266

CHAPITRE 18

Généralités sur l'assurance incendie	267
1 – Définition de la notion incendie	268
1.1 La garantie normale.....	268
1.2 Les garanties accessoires.....	271
1.2.1 <i>Les garanties accessoires légales</i>	271
1.2.2 <i>Les garanties accessoires facultatives</i>	272
1.3 Les exclusions spécifiques.....	274
2 – L'assurance incendie	274
2.1 L'objet de l'assurance.....	274
2.2 La règle proportionnelle.....	275
2.2.1 <i>La RP de primes</i> :.....	275
2.2.2 <i>La RP de capitaux</i>	275
2.3 Abandon de règle proportionnelle.....	276
3 – L'indexation	277
4 – Vérifiez vos connaissances	277

CHAPITRE 19

Les responsabilités en assurance incendie	279
1 – Remarque préliminaire	280
2 – Le risque locatif	281
2.1 La base légale du risque locatif.....	281
2.2 Le locataire unique.....	282
2.2.1 <i>La présomption de responsabilité</i>	282
2.2.2 <i>Les exonérations</i>	282
2.3 En cas de pluralité de locataires.....	283
2.3.1 <i>Destruction totale de l'immeuble</i>	283
2.3.2 <i>Destruction partielle</i>	284
2.3.3 <i>Les exonérations</i>	286
2.4 Le propriétaire occupant partiel.....	287

2.5	La clause de risque locatif.....	287
2.6	Exemple de sinistre risque locatif.....	287
3	– Le recours des voisins et des tiers.....	289
3.1	Principe de base.....	292
3.2	La clause « Recours des voisins et des tiers ».....	292
4	– Le recours du propriétaire.....	292
5	– L’abandon de recours contre le locataire.....	293
6	– Le trouble de jouissance immobilier.....	293
7	– Vérifiez vos connaissances.....	294

CHAPITRE 20

	Le règlement de sinistre en assurance incendie.....	295
1	– La base légale.....	296
1.1	L’impossibilité de réaliser un bénéfice.....	296
1.2	L’évaluation des pertes éprouvées.....	296
1.3	Le paiement de l’indemnité.....	296
1.4	Le bénéficiaire de l’indemnité en risque locatif et recours des voisins.....	297
1.5	Créancier privilégiés et hypothécaires.....	297
2	– La détermination de l’indemnité.....	298
3	– Les formes de règlement.....	298
4	– Vérifiez vos connaissances.....	299

CHAPITRE 21

	La tarification en assurance incendie.....	301
1	– Le mode de construction et la couverture.....	302
2	– La situation locale.....	302
3	– Le voisinage.....	303
4	– L’usage.....	303

5 – Règle du quart	303
6 – Taxe pompier	304
PARTIE 4	
Autres dommages aux biens	305
CHAPITRE 22	
L'assurance attentats et conflits de travail	307
1 – Remarque préliminaire	308
2 – Définitions	308
2.1 L'attentat.....	308
2.2 Le conflit de travail.....	309
2.3 Les graffitis.....	310
3 – La garantie normale	310
4 – Les exclusions	311
5 – La suspension de la garantie	311
CHAPITRE 23	
L'assurance tempête	313
1 – Remarque préliminaire	314
2 – Définitions et garantie normale	314
3 – Les garanties accessoires non payantes	316
4 – Les exclusions spécifiques	316
5 – Le règlement des sinistres	317
5.1 La définition de sinistre tempête.....	317
5.2 La règle proportionnelle.....	318
5.3 La franchise.....	318
5.4 L'exonération.....	318
6 – Prévention – protection	319
6.1 La fermeture des fenêtres et volets.....	319

6.2 Les objets fixés à l'extérieur	319
6.3 Les arbres autour des habitations	319
7 – Vérifiez vos connaissances	320

CHAPITRE 24

L'assurance dégâts des eaux	321
1 – La garantie normale	322
2 – Les garanties accessoires non payantes	322
2.1 Dommages aux biens de l'assuré	322
2.1.1 <i>Comment protéger ses biens contre l'hiver</i>	<i>327</i>
2.1.2 <i>Ce qu'il faut faire après un sinistre</i>	<i>328</i>
2.2 Dommages aux biens appartenant à des tiers	328
3 – Les exclusions spécifiques	328
4 – Prévention – protection	330
4.1 Perforer un mur	331
4.2 Mettre une partie du contenu à l'abri	331
5 – Vérifiez vos connaissances	332

CHAPITRE 25

L'assurance vol	333
1 – La garantie normale	334
2 – Les garanties accessoires payantes	334
2.1 Les détériorations immobilières	334
2.2 Le vandalisme	335
2.3 Vol dans une habitation donnée en location	335
2.4 Le vol dans les caves et greniers et parties communes des résidences	336
2.5 Les clés d'accès à l'immeuble	336
2.6 Inhabitation au-delà d'un certain nombre de jours	337
3 – Les biens assurés et les limitations de garanties	338

4 – Les exclusions spécifiques	339
5 – La problématique des certains objets emportés avec soi	340
6 – La réversibilité	341
7 – Le règlement de sinistre	342
7.1 Les obligations de l'assuré.....	342
7.2 La récupération des objets volés.....	343
8 – La tarification	344
8.1 Situation du risque.....	344
8.2 Mesures de protection.....	344
8.3 Nature du risque.....	344
8.4 Locaux non habités.....	344
9 – Prévention – protection	344
9.1 Cambriolages.....	345
9.2 Le comportement préventif.....	346
9.3 Les vacances en toute sécurité.....	347
9.4 Lutte contre les cambriolages.....	347
9.5 Les systèmes d'alarme.....	348
9.5.1 <i>Dispositif de sécurité périphérique</i>	348
9.5.2 <i>Dispositif de sécurité volumétrique</i>	348
9.5.3 <i>Signal d'alarme</i>	349
9.5.4 <i>Transmission de l'alarme</i>	349
9.5.5 <i>Prévention par la lumière</i>	349
9.6 Les mesures de protection mécaniques et électriques.....	350
9.6.1 <i>La protection mécanique</i>	350
9.6.2 <i>La protection électrique</i>	352
9.7 La sécurité par quelques gestes simples.....	355
10 – Vérifiez vos connaissances	356

CHAPITRE 26

L'assurance bris de glaces	357
1 – La garantie normale	358
2 – Les frais de clôture provisoire	358
3 – Les garanties accessoires payantes	359
4 – Les exclusions spécifiques	359
5 – La tarification	360

CHAPITRE 27

Les frais et pertes communs à certaines garanties	361
1 – Remarque préliminaire	362
2 – Les frais légalement admis	362
2.1 Les frais de sauvetage.....	362
2.2 Le frais de démolition.....	362
3 – Les frais facultatifs	363
3.1 Les frais médicaux.....	363
3.2 Les frais de déblais et de dépollution.....	363
3.3 Les frais et honoraires d'expert.....	364
3.4 Les pertes indirectes sur justificatifs.....	364
3.5 Les frais de déplacement et de relogement.....	365
3.6 Le chômage immobilier et la perte de loyer.....	365
3.6.1 <i>Le chômage immobilier</i>	365
3.6.2 <i>La perte de loyer</i>	366
3.7 La perte financière des locataires.....	367

CHAPITRE 28

Les catastrophes naturelles	369
1 – Notion	370
2 – Cadre légal	370
3 – La couverture contractuelle	372
3.1 Le dommage au véhicule.....	372

3.2 L'assurance tous risques.....	373
3.3 L'assurance bagages.....	373
3.4 La tempête.....	374
3.5 Inondation.....	374
3.5.1 Les exclusions de la garantie inondation.....	375
4 – Les tremblements de terre.....	376
CHAPITRE 29	
L'assurance combinée.....	377
1 – Le principe.....	378
2 – Les événements assurés.....	379
3 – Les sommes assurées bâtiment et contenu.....	380
4 – La règle proportionnelle.....	380
4.1 La RP de primes :.....	380
4.2 La RP de capitaux.....	381
5 – L'indexation.....	381
6 – Le tableau de garanties.....	382
7 – Vérifiez vos connaissances.....	382
CHAPITRE 30	
La prévention – protection en assurance.....	385
1 – Mesures de prévention – précaution.....	386
CHAPITRE 31	
L'assurance défense et recours.....	389
1 – Remarque préliminaire.....	390
2 – Risques assurés et limitations de garanties.....	390
2.1 La défense.....	390
2.2 Le recours.....	390
2.3 Les franchises.....	391

- 2.4 Les montants garantis..... 391
- 3 – Le règlement du sinistre..... 391**
 - 3.1 Le libre choix de l’avocat..... 391
 - 3.2 L’intervention de l’entreprise d’assurances et l’incidence sur le classement Bonus/Malus en responsabilité civile auto..... 391
 - 3.3 La prise en charge des frais de procédure civile et/ou pénale..... 391
 - 3.4 La fixation des montants à réclamer..... 392
 - 3.5 Le règlement du sinistre..... 392
 - 3.6 Exemple de sinistre Responsabilité civile auto, Défense et Recours et Fonds de Garantie Automobile..... 392

CHAPITRE 32

- L’assurance protection juridique..... 395**
 - 1 – Préambule..... 396**
 - 2 – La base..... 396**
 - 2.1 Définition..... 396
 - 2.2 La police distincte ou la mention spéciale..... 398
 - 2.3 Le libre choix de l’avocat par l’assuré lui-même..... 398
 - 2.4 Le conflit d’intérêts..... 398
 - 2.5 L’arbitrage..... 399
 - 2.6 Le règlement du sinistre..... 399
 - 3 – Les formes d’assurances et les prestations..... 400**
 - 3.1 Les formes d’assurances..... 400
 - 3.2 Les prestations..... 401
 - 3.2.1 Régler le dommage à l’amiable..... 402
 - 3.2.2 Régler le dommage dans une procédure civile..... 402
 - 3.2.3 Défendre ou représenter l’assuré dans une procédure civile, pénale ou administrative..... 402
 - 4 – L’étendue territoriale..... 402**

5 – Les sommes assurées et les franchises	402
5.1 Les sommes assurées	402
5.2 Les franchises	403
6 – Les exclusions	403
7 – La procédure de règlement sinistre	404
8 – Vérifiez vos connaissances	405
 CHAPITRE 33	
L'assistance	407
1 – La base	408
1.1 La branche assistance	410
1.2 L'assistance aux personnes en difficultés hors de leur domicile ou résidence permanente	410
1.3 Exclusions	410
2 – Les prestations les plus usuelles	411
2.1 Assistance aux personnes	412
2.2 Assistance aux véhicules	413
2.3 Assistance voyage	413
2.4 Assistance habitation	414
3 – L'étendue territoriale	414
4 – La tarification	414
Dictionnaires	415
Dictionnaire Français/Allemand/Anglais	415
Dictionnaire Allemand/Français/Anglais	426
Dictionnaire Anglais/Allemand/Français	436
Index alphabétique	447