

Table des matières

| | |
|---|----|
| PRÉFACE | 7 |
| AVANT-PROPOS | 9 |
| INTRODUCTION | 11 |
| CHAPITRE 1 : LA MÉDIATION AU LUXEMBOURG – UNE POSTURE, UNE TECHNIQUE ET UN PROCESSUS | 15 |
| 1.1. La posture médiative | 17 |
| 1.2. La technique médiative | 17 |
| 1.3. Le processus médiatif | 19 |
| CHAPITRE 2 : LE PAYSAGE INSTITUTIONNEL DE MÉDIATION AU LUXEMBOURG | 23 |
| 2.1. Les associations | 25 |
| 2.1.1. L'Association Luxembourgeoise de la Médiation et des Médiateurs Agréés (ALMA), a.s.b.l..... | 25 |
| 2.1.2. Le Groupement Européen des Magistrats pour la Médiation (GEMME), Section Luxembourg..... | 26 |
| 2.2. Les opérateurs | 26 |
| 2.2.1. Le Centre de Médiation, a.s.b.l., le « Familjen-Center » et la Fondation Pro Familia..... | 27 |

| | |
|---|-----------|
| 2.2.2. Le Centre de Médiation Civile et Commerciale (CMCC), a.s.b.l..... | 28 |
| 2.2.3. L'Ombudsman | 29 |
| 2.2.4. Le Médiateur de la santé (Service national d'information et de médiation santé)..... | 30 |
| 2.2.5. Le Médiateur de la consommation (Service national du Médiateur de la consommation)..... | 31 |
| 2.2.6. Le Médiateur scolaire..... | 32 |
| 2.2.7. La médiation de voisinage dans les communes..... | 33 |
| 2.2.8. Les médiateurs individuels..... | 33 |
| 2.3. Les domaines d'application de la médiation | 34 |
| 2.3.1. Justice..... | 34 |
| 2.3.2. Entreprise..... | 36 |
| 2.3.3. Service public..... | 37 |
| 2.3.4. École..... | 38 |
| 2.3.5. Formation..... | 38 |

**CHAPITRE 3 : LE DROIT DE LA MÉDIATION
AU LUXEMBOURG..... 41**

| | |
|---|-----------|
| 3.1. Droits d'auteurs | 42 |
| 3.1.1. Loi du 18 avril 2001 : droits d'auteurs, droits voisins et bases de données..... | 42 |
| 3.1.1.1. <i>Résumé</i> | 42 |
| 3.1.1.2. <i>Texte de loi</i> | 42 |
| 3.1.1.3. <i>Commentaire</i> | 44 |
| 3.1.2. Loi du 25 avril 2018 : octroi de licences multiterritoriales de droits en ligne sur des œuvres musicales..... | 45 |
| 3.1.2.1. <i>Résumé</i> | 45 |
| 3.1.2.2. <i>Texte de loi</i> | 45 |
| 3.1.2.3. <i>Commentaire</i> | 46 |

| | |
|---|----|
| 3.2. Automobile – accords verticaux de distribution | 46 |
| 3.2.1. Loi du 24 juillet 2014 | 46 |
| 3.2.1.1. <i>Résumé</i> | 46 |
| 3.2.1.2. <i>Texte de loi</i> | 46 |
| 3.2.1.3. <i>Commentaire</i> | 47 |
| 3.3. Civil et commercial | 48 |
| 3.3.1. Loi du 24 février 2012 : introduction de la médiation dans le Nouveau Code de procédure civile | 48 |
| 3.3.1.1. <i>Résumé</i> | 48 |
| 3.3.1.2. <i>Texte de loi</i> | 50 |
| 3.3.1.3. <i>Commentaire</i> | 60 |
| 3.3.2. Règlement grand-ducal du 25 juin 2012 : agrément du médiateur judiciaire et familial..... | 62 |
| 3.3.2.1. <i>Résumé</i> | 62 |
| 3.3.2.2. <i>Texte réglementaire</i> | 63 |
| 3.3.2.3. <i>Commentaire</i> | 65 |
| 3.4. Concurrence – pratiques anticoncurrentielles | |
| 3.4.1. Loi du 5 décembre 2016..... | 66 |
| 3.4.1.1. <i>Résumé</i> | 66 |
| 3.4.1.2. <i>Texte de loi</i> | 66 |
| 3.4.1.3. <i>Commentaire</i> | 77 |
| 3.5. Consommation | 77 |
| 3.5.1. Loi du 17 février 2016 : règlement extrajudiciaire des litiges de consommation..... | 77 |
| 3.5.1.1. <i>Résumé</i> | 77 |
| 3.5.1.2. <i>Texte de loi</i> | 78 |
| 3.5.1.3. <i>Commentaire</i> | 99 |
| 3.5.2. Règlement grand-ducal du 5 juillet 2016 : formation des personnes physiques en charge du règlement extrajudiciaire des litiges de consommation | 99 |

| | |
|--|-----|
| 3.5.2.1. <i>Résumé</i> | 99 |
| 3.5.2.2. <i>Texte réglementaire</i> | 99 |
| 3.5.2.3. <i>Commentaire</i> | 100 |
| 3.6. Contrats de concession – marché public | 100 |
| 3.6.1. <i>Loi du 3 juillet 2018</i> | 100 |
| 3.6.1.1. <i>Résumé</i> | 100 |
| 3.6.1.2. <i>Texte de loi</i> | 101 |
| 3.6.1.3. <i>Commentaire</i> | 154 |
| 3.7. École | 155 |
| 3.7.1. <i>Loi du 13 juillet 2006 : réorganisation du centre de psychologie et d'orientation scolaires (CPOS)</i> | 155 |
| 3.7.1.1. <i>Résumé</i> | 155 |
| 3.7.1.2. <i>Texte de loi</i> | 155 |
| 3.7.1.3. <i>Commentaire</i> | 157 |
| 3.7.2. <i>Loi du 6 février 2009 : personnel de l'enseignement fondamental</i> | 157 |
| 3.7.2.1. <i>Résumé</i> | 157 |
| 3.7.2.2. <i>Texte de loi</i> | 157 |
| 3.7.2.3. <i>Commentaire</i> | 158 |
| 3.7.3. <i>Règlement grand-ducal du 7 avril 2011 : stage pour les éducateurs</i> | 159 |
| 3.7.3.1. <i>Résumé</i> | 159 |
| 3.7.3.2. <i>Texte réglementaire</i> | 159 |
| 3.7.3.3. <i>Commentaire</i> | 160 |
| 3.7.4. <i>Règlement grand-ducal du 10 mai 2012 : médiateurs interculturels</i> | 160 |
| 3.7.4.1. <i>Résumé</i> | 160 |
| 3.7.4.2. <i>Texte réglementaire</i> | 160 |
| 3.7.4.3. <i>Commentaire</i> | 162 |

| | |
|--|-----|
| 3.7.5. Loi du 22 juin 2017 : maison de l'orientation | 162 |
| 3.7.5.1. <i>Résumé</i> | 162 |
| 3.7.5.2. <i>Texte de loi</i> | 163 |
| 3.7.5.3. <i>Commentaire</i> | 165 |
| 3.7.6. Loi du 29 juin 2017 : création d'une cellule de médiation | 165 |
| 3.7.6.1. <i>Résumé</i> | 165 |
| 3.7.6.2. <i>Texte de loi</i> | 166 |
| 3.7.6.3. <i>Commentaire</i> | 167 |
| 3.7.7. Loi du 18 juin 2018 : institution d'un service de médiation | 167 |
| 3.7.7.1. <i>Résumé</i> | 167 |
| 3.7.7.2. <i>Texte de loi</i> | 168 |
| 3.7.7.3. <i>Commentaire</i> | 172 |
| 3.8. Économico-politique | 173 |
| 3.8.1. Loi du 24 décembre 1984 : décision du Médiateur du Gouvernement..... | 173 |
| 3.8.1.1. <i>Résumé</i> | 173 |
| 3.8.1.2. <i>Texte de loi</i> | 173 |
| 3.8.1.3. <i>Commentaire</i> | 175 |
| 3.8.2. Loi du 28 juillet 2011 : droits des personnes handicapées | 175 |
| 3.8.2.1. <i>Résumé</i> | 175 |
| 3.8.2.2. <i>Texte de loi</i> | 176 |
| 3.8.2.3. <i>Commentaire</i> | 177 |
| 3.8.3. Loi du 3 février 2018 : approbation de l'Accord de dialogue politique et de coopération entre l'UE et Cuba..... | 177 |
| 3.8.3.1. <i>Résumé</i> | 177 |
| 3.8.3.2. <i>Texte de loi</i> | 178 |
| 3.8.3.3. <i>Commentaire</i> | 178 |

| | |
|---|-----|
| 3.9. Famille | 178 |
| 3.9.1. Règlement grand-ducal du 10 novembre 2006 : activités en faveur des familles..... | 178 |
| 3.9.1.1. <i>Résumé</i> | 178 |
| 3.9.1.2. <i>Texte réglementaire</i> | 179 |
| 3.9.1.3. <i>Commentaire</i> | 185 |
| 3.9.2. Loi du 16 décembre 2008 : aide à l'enfance et à la famille..... | 185 |
| 3.9.2.1. <i>Résumé</i> | 185 |
| 3.9.2.2. <i>Texte de loi</i> | 186 |
| 3.9.2.3. <i>Commentaire</i> | 188 |
| 3.9.3. Règlement grand-ducal du 29 mars 2016 : organisation du service « Treffpunkt »..... | 189 |
| 3.9.3.1. <i>Résumé</i> | 189 |
| 3.9.3.2. <i>Texte réglementaire</i> | 189 |
| 3.9.3.3. <i>Commentaire</i> | 190 |
| 3.9.4. Loi du 27 juin 2018 : institution du juge aux affaires familiales..... | 190 |
| 3.9.4.1. <i>Résumé</i> | 190 |
| 3.9.4.2. <i>Texte de loi</i> | 190 |
| 3.9.4.3. <i>Commentaire</i> | 193 |
| 3.10. Fonction publique : Droit de grève | 193 |
| 3.10.1. Loi du 24 décembre 1985 : droit de grève dans les services du secteur communal..... | 193 |
| 3.10.1.1. <i>Résumé</i> | 193 |
| 3.10.1.2. <i>Texte de loi</i> | 193 |
| 3.10.1.3. <i>Commentaire</i> | 196 |
| 3.10.2. Loi du 28 juillet 2017 : modification de la procédure de résolution de conflit en amont d'une grève des fonctionnaires..... | 196 |
| 3.10.2.1. <i>Résumé</i> | 196 |

| | |
|---|------------|
| 3.10.2.2. Texte de loi..... | 196 |
| 3.10.2.3. Commentaire..... | 197 |
| 3.10.3. Loi du 16 avril 1979 : réglementation du droit de grève..... | 197 |
| 3.10.3.1. Résumé..... | 197 |
| 3.10.3.2. Texte de loi..... | 198 |
| 3.10.3.3. Commentaire..... | 201 |
| 3.10.4. Loi du 25 mars 2015 : traitement des fonctionnaires..... | 201 |
| 3.10.4.1. Résumé..... | 201 |
| 3.10.4.2. Texte de loi..... | 202 |
| 3.10.4.3. Commentaire..... | 203 |
| 3.10.5. Règlement grand-ducal du 30 septembre 2015 : procédure devant la commission de conciliation et le médiateur | 203 |
| 3.10.5.1. Résumé..... | 203 |
| 3.10.5.2. Texte réglementaire | 203 |
| 3.10.5.3. Commentaire..... | 205 |
| 3.11. Jeunesse..... | 205 |
| 3.11.1. Règlement grand-ducal du 28 janvier 1999 : gestionnaires de services pour jeunes | 205 |
| 3.11.1.1. Résumé..... | 205 |
| 3.11.1.2. Texte réglementaire | 206 |
| 3.11.1.3. Commentaire..... | 214 |
| 3.11.2. Loi du 31 octobre 2007 : service volontaire des jeunes..... | 214 |
| 3.11.2.1. Résumé..... | 214 |
| 3.11.2.2. Texte de loi..... | 214 |
| 3.11.2.3. Commentaire..... | 217 |
| 3.11.3. Loi du 8 février 2013 : accueil des jeunes au pair..... | 217 |
| 3.11.3.1. Résumé..... | 217 |

| | |
|---|-----|
| 3.11.3.2. <i>Texte de loi</i> | 218 |
| 3.11.3.3. <i>Commentaire</i> | 219 |
| 3.11.4. Règlement grand-ducal du 28 juillet 2017 : éducation non formelle des enfants et des jeunes | 219 |
| 3.11.4.1. <i>Résumé</i> | 219 |
| 3.11.4.2. <i>Texte règlementaire</i> | 220 |
| 3.11.4.3. <i>Commentaire</i> | 221 |
| 3.12. Nature et forêts – curages des canaux et rivières | 221 |
| 3.12.1. Loi du 4 mai 1803..... | 221 |
| 3.12.1.1. <i>Résumé</i> | 221 |
| 3.12.1.2. <i>Texte de loi</i> | 222 |
| 3.12.1.3. <i>Commentaire</i> | 222 |
| 3.13. Ombudsman | 223 |
| 3.13.1. Loi du 22 août 2003..... | 223 |
| 3.13.1.1. <i>Résumé</i> | 223 |
| 3.13.1.2. <i>Texte de loi</i> | 224 |
| 3.13.1.3. <i>Commentaire</i> | 232 |
| 3.14. Pénal | 233 |
| 3.14.1. Loi du 6 mai 1999 : médiation pénale | 233 |
| 3.14.1.1. <i>Résumé</i> | 233 |
| 3.14.1.2. <i>Texte de loi</i> | 233 |
| 3.14.1.3. <i>Commentaire</i> | 234 |
| 3.14.2. Règlement grand-ducal du 31 mai 1999 : agréation du médiateur en matière pénale et procédure de médiation pénale..... | 235 |
| 3.14.2.1. <i>Résumé</i> | 235 |
| 3.14.2.2. <i>Texte règlementaire</i> | 235 |
| 3.14.2.3. <i>Commentaire</i> | 236 |
| 3.14.3. Loi du 8 septembre 2003 : violences domestiques | 237 |

| | |
|--|------------|
| 3.14.3.1. Résumé..... | 237 |
| 3.14.3.2. Texte de loi..... | 237 |
| 3.14.3.3. Commentaire..... | 238 |
| 3.14.4. Loi du 8 mars 2017 : garanties procédurales en matière pénale..... | 238 |
| 3.14.4.1. Résumé..... | 238 |
| 3.14.4.2. Texte de loi..... | 238 |
| 3.14.4.3. Commentaire..... | 241 |
| 3.15. Santé..... | 241 |
| 3.15.1. Loi du 24 juillet 2014 : droits et obligations des patients..... | 241 |
| 3.15.1.1. Résumé..... | 241 |
| 3.15.1.2. Texte de loi..... | 242 |
| 3.15.1.3. Commentaire..... | 252 |
| 3.15.2. Loi du 8 mars 2018 : médiation entre le Conseil médical et l'organisme gestionnaire de l'hôpital..... | 253 |
| 3.15.2.1. Résumé..... | 253 |
| 3.15.2.2. Texte de loi..... | 254 |
| 3.15.2.3. Commentaire..... | 256 |
| 3.16. Sécurité sociale..... | 257 |
| 3.16.1. Loi du 17 décembre 2010 : réforme du système des soins de santé..... | 257 |
| 3.16.1.1. Résumé..... | 257 |
| 3.16.1.2. Texte de loi..... | 257 |
| 3.16.1.3. Commentaire..... | 261 |
| 3.16.2. Règlement grand-ducal du 24 juillet 2011 : commission de surveillance..... | 261 |
| 3.16.2.1. Résumé..... | 261 |
| 3.16.2.2. Texte réglementaire..... | 262 |
| 3.16.2.3. Commentaire..... | 262 |

| | |
|---|-----|
| 3.17. Surendettement – commission de médiation | 262 |
| 3.17.1. Loi du 8 janvier 2013..... | 262 |
| 3.17.1.1. <i>Résumé</i> | 262 |
| 3.17.1.2. <i>Texte de loi</i> | 263 |
| 3.17.1.3. <i>Commentaire</i> | 281 |
| 3.18. Télécommunication & infrastructure | 281 |
| 3.18.1. Loi du 27 février 2011 : réseaux et services de communication électroniques..... | 281 |
| 3.18.1.1. <i>Résumé</i> | 281 |
| 3.18.1.2. <i>Texte de loi</i> | 282 |
| 3.18.1.3. <i>Commentaire</i> | 284 |
| 3.18.2. Loi du 23 mai 2012 : redevances aéroportuaires..... | 285 |
| 3.18.2.1. <i>Résumé</i> | 285 |
| 3.18.2.2. <i>Texte de loi</i> | 285 |
| 3.18.2.3. <i>Commentaire</i> | 289 |
| 3.18.3. Loi du 26 décembre 2012 : services postaux..... | 289 |
| 3.18.3.1. <i>Résumé</i> | 289 |
| 3.18.3.2. <i>Texte de loi</i> | 290 |
| 3.18.3.3. <i>Commentaire</i> | 294 |
| 3.19. Torture – droits de l’homme : | |
| 3.19.1. Loi du 11 avril 2010..... | 294 |
| 3.19.1.1. <i>Résumé</i> | 294 |
| 3.19.1.2. <i>Texte de loi</i> | 295 |
| 3.19.1.3. <i>Commentaire</i> | 297 |
| 3.20. Travail | 297 |
| 3.20.1. Loi du 19 décembre 2008 : réforme de la formation professionnelle..... | 297 |
| 3.20.1.1. <i>Résumé</i> | 297 |
| 3.20.1.2. <i>Texte de loi</i> | 298 |

| | |
|---|-----|
| 3.20.1.3. <i>Commentaire</i> | 300 |
| 3.20.2. Règlement grand-ducal du 3 août 2010 : résiliation et prorogation du contrat d'apprentissage..... | 300 |
| 3.20.2.1. <i>Résumé</i> | 300 |
| 3.20.2.2. <i>Texte réglementaire</i> | 300 |
| 3.20.2.3. <i>Commentaire</i> | 302 |
| 3.20.3. Loi du 23 juillet 2015 : dialogue social au sein d'une entreprise..... | 302 |
| 3.20.3.1. <i>Résumé</i> | 302 |
| 3.20.3.2. <i>Texte de loi</i> | 303 |
| 3.20.3.3. <i>Commentaire</i> | 318 |
| 3.20.4. Règlement grand-ducal du 28 octobre 2017 : convention collective des salariés du secteur d'aide et de soins et du secteur social..... | 319 |
| 3.20.4.1. <i>Résumé</i> | 319 |
| 3.20.4.2. <i>Texte réglementaire</i> | 319 |
| 3.20.4.3. <i>Commentaire</i> | 321 |
| Bibliographie | 323 |
| Table des matières..... | 325 |